

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MOKAMBO BENELUX LTD

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht onder nr.14114366 , d.d. 14-04-2009

Afdeling 1: Algemene bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Mokambo Benelux Ltd.: Mokambo Benelux Ltd, gevestigd en kantoorhoudende te Maastricht;
Opdrachtgever: Degene aan wie Mokambo Benelux een aanbieding heeft gedaan en/of met wie Mokambo Benelux een overeenkomst betreffende verkoop en levering van apparatuur, (koffie) ingrediënten en additieven en/of andere roerende zaken dan wel een overeenkomst tot het verrichten van diensten heeft gesloten;
Apparatuur: De door Mokambo aan Opdrachtgever verkochte en geleverde en/of terbeschikkinggestelde apparatuur en/of automaten, daaronder begrepen alle randapparatuur en overige toebehoren in de ruimste zin van het woord. Indien in deze algemene voorwaarden "zaak" of "zaken" wordt vermeld, wordt hieronder ook apparatuur verstaan.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van Mokambo Benelux tot verkoop en levering van zaken en het verrichten van (onderhouds)diensten en/of werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de toepasselijkheid.

3. Offertes en/of aanbiedingen

Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, een geldigheidsduur van 60 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.

4. Totstandkoming

- 4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Mokambo Benelux een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of door gezamenlijke ondertekening van de leveringsovereenkomst door de betrokken partijen, of nadat daadwerkelijk door Mokambo Benelux uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
- 4.2 Indien Mokambo Benelux aan Opdrachtgever een orderbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de orderbevestiging als volledig en juist, tenzij de Opdrachtgever binnen een termijn van 8 dagen door middel van een aangetekende brief, tegen de orderbevestiging schriftelijk protesteert.
- 4.3 Orderbevestigingen afgegeven door vertegenwoordigers of agenten zijn voor Mokambo Benelux slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Mokambo Benelux, of door gezamenlijke ondertekening van de leveringsovereenkomst door de betrokken partijen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden vastgesteld door vertegenwoordigers of agenten zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Mokambo Benelux.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, luiden de door Mokambo Benelux opgegeven prijzen af magazijn/werkplaats te Maastricht, exclusief verpakking, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 De door Mokambo Benelux in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen, binden Mokambo Benelux niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Mokambo Benelux gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarief, goederen, materiaalprijzen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- 5.3 Bij bestellingen onder de € 250,- worden orderkosten van minimaal € 25,- in rekening gebracht, waarbij zowel de bestelgrens als de orderkosten jaarlijks worden geïndexeerd (prijsspeel 2008). Indexering op basis van het CBS-cijfer voor de gezinsconsumptie.

6. Betaling.

- 6.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op een door Mokambo Benelux aan te wijzen bank- of girorekening. Kwijting voor betaling aan vertegenwoordigers, agenten of technici, kan uitsluitend door Mokambo Benelux worden verstrekt door daartoe bevoegde personen.
- 6.2 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook in geval dat uitsel van betaling wordt overeengekomen.
- 6.3 Indien Opdrachtgever nalatig blijft met de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen advocatenkosten en kosten van interne en externe adviezen. Deze kosten zullen worden berekend aan de hand van het degressief incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht van Mokambo Benelux op volledige kostenvergoeding in het geval deze kosten het aldus berekende forfaitaire bedrag te boven gaan.
- 6.4 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Mokambo Benelux is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting toe te passen.

7. Levering en risico

- 7.1 De door Mokambo Benelux te leveren zaken zijn vanaf het moment van (af)levering aan Opdrachtgever voor diens rekening en risico. Tenzij anders overeengekomen, geldt het magazijn van Mokambo Benelux als plaats van aflevering en zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat deze de zaken daar ophaalt.
- 7.2 Indien Mokambo Benelux voor het transport van de zaken zorgdraagt, reizen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever. De keuze en wijze van transport wordt door Mokambo Benelux bepaald in overleg met Opdrachtgever.
- 7.3 Mokambo Benelux behoudt zicht het recht voor om overeenkomsten met Opdrachtgever middels deeleveringen na te komen, dan wel deze overeenkomsten met Opdrachtgever door derden te laten uitvoeren.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Mokambo Benelux behoudt zich het eigendom voor van alle door Mokambo Benelux geleverde zaken totdat alle vorderingen van Mokambo Benelux daarmee verband houdende alsook ter zake alle daaraan gelieerde verrichte werkzaamheden geheel zijn voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor vorderingen die Mokambo Benelux mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de cliënt in een of meer verplichtingen jegens Mokambo Benelux, waaronder verplichtingen uit hoofde van schadevergoeding. (Zoals, maar niet beperkt tot rente en kosten).
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en gesepareerd te houden.
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren alsook de polissen van de verzekering op eerste schriftelijk verzoek Mokambo Koffie ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, op eerste schriftelijk verzoek van Mokambo Benelux door Opdrachtgever worden verpand op de wijze als bedoeld in artikel 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen Mokambo Benelux op Opdrachtgever.

9. Klachten en retourzendingen

- 9.1 Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen acht dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden respectievelijk de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd aan Mokambo Benelux schriftelijk te berichten onder duidelijke omschrijving van de klacht, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Mokambo Benelux ter zake van gebreken respectievelijk fouten valt.
- 9.2 Klachten ten aanzien van aantallen geleverde colli en de staat daarvan dienen op de vrachtbrief of op het reçu bij het aannemen te worden aangetekend, dan wel onmiddellijk schriftelijk aan Mokambo Benelux te worden doorgegeven, bij gebreke waarvan elk recht op reclame valt.
- 9.3 Zaken die zonder schriftelijke toestemming retour worden gezonden, worden geweigerd. Alle retourzendingen reizen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Retourzendingen, om welke oorzaak dan ook, dienen franco te worden verzonden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd de dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake de productaansprakelijkheid is Mokambo Benelux niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst die het gevolg is van een gebrek of gebreken in de door haar al dan niet in licentie gebruikte apparatuur, dan wel voor enige andere tekortkoming in de door haar uit hoofde van enige aanbieding en/of overeenkomst geleverde zaken en/of diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Mokambo Benelux en/of haar leidinggevenden.
- 10.2 Mokambo Benelux is nimmer aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade en/of bedrijfsstagnatieschade (waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot, winstderving, gemiste besparingen en rentederving) en/of immateriële schade. Aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van Mokambo Benelux voor directe schade zal nimmer meer zijn dan het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mokambo Benelux ter zake uit te keren bedrag en indien de aansprakelijkheidsverzekering niet meer zou vigeren tot maximaal het netto factuurbedrag dat met de levering van zaken en/of diensten ter zake het schadetoebrengende feit gepaard is gegaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Mokambo Benelux aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van Mokambo Benelux voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 2.268.901,- (zegge: tweemiljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderd en één euro), per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.5 Aansprakelijkstelling van Mokambo Benelux dient onverwijld en deugdelijk, edoch uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking van de beweerdelijke aansprakelijkheidsgrond, schriftelijk te geschieden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat Mokambo Benelux in staat is adequaat te reageren.

- 10.6 Mokambo Benekux aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de staat of onbekendheid met de samenstelling van de door of namens Opdrachtgever aangeboden door Mokambo Benelux te bewerken zaken, waarbij het oordeel van Mokambo Benelux over de staat van de zaken bindend is.
- 10.7 Mokambo Benelux aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van of samenhangt met misbruik of onjuist gebruik (door derden) van de door Mokambo Benelux geleverde zaken en/of diensten. Evenmin is Mokambo Benelux aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend het wijzigen of wissen van de gegevens op de door haar geleverde zaken, die al dan niet als gevolg van tussenkomst door Mokambo Benelux, zijn of worden aangebracht en/of gemuteerd en/of gewist.
- 11. Overmacht**
- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening komt van Mokambo Benelux Ltd Brouwersweg 100, 6216 EG te Maastricht (NL) » Tel./ Fax +31 (0)43-850 77 24 info@mokambo-benelux.eu » www.mokambo-benelux.eu ing bank nr. 4302749
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan de onmogelijkheid van een partij om tijdelijk dan wel definitief aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur en programmatuur, storing in de levering van energie en voorts alle oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van een partij ontstaan.
- 12. Beëindiging van de overeenkomst**
- 12.1 Mokambo Benelux heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien: In geval van overmacht. Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mokambo Benelux ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 12.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Mokambo Benelux verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, onder verwijzing naar artikel 8.
- 12.3 Mokambo Benelux is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Mokambo Benelux op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Mokambo Benelux overigens ter zake toekomstige rechten, onder verwijzing naar art. 8
- 13. Geschillen en nietigheid**
- 13.1 Op overeenkomsten met Mokambo Benelux is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij Mokambo Benelux de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van Opdrachtgever, of dwingend recht anders voorschrijft.
- 13.2 Indien een bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de overige bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. In de onderhavige Algemene Voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijke vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

Afdeling 2: Verkoop van Apparatuur

- 14. Toepasselijkheid**
De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen van afdeling 1 van toepassing indien Mokambo Benelux aan Opdrachtgever apparatuur verkoopt.
- 15. Levertijd**
- 15.1 De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij een eventueel genoemde termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is gekwalificeerd.
- 15.2 Mokambo Benelux is verplicht zich zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding. Een overschrijding verplicht Mokambo Benelux niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft de Opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de levertijd Mokambo Benelux schriftelijk te sommeren binnen 30 dagen af te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft Opdrachtgever recht de overeenkomst te ontbinden.
- 16. Garantie en service**
- 16.1 Geleverde zaken worden gedurende een periode van twaalf maanden na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten met uitsluiting van slijtagegevoelige onderdelen. Onder slijtagegevoelige onderdelen worden alle productonderdelen verstaan die tijdens het gebruikelijke onderhoud binnen jaar na gebruik, dienen te worden

- vervangen. De garantie houdt in dat Mokambo Benelux naar haar keuze de zaken zal herstellen, hetzij de zaken vervangen. Voor specifieke technische herstelwerkzaamheden kan zij hiervoor gebruik maken van c.q. aanwijzingen geven voor reparatie door derden. Mits de garantiewerkzaamheden tijdens gebruikelijke werktijden (doordeweekse dagen tot 18.00 uur en niet in het weekeinde) kunnen worden verricht, zal Mokambo Benelux aan de Opdrachtgever geen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen voor het verrichten van garantiewerkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaken. Na het verstrijken van die periode wordt het geldend tarief gehanteerd. Alle vervangen zaken worden eigendom van Mokambo Benelux. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Mokambo Benelux zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden.
- 16.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Mokambo Benelux in rekening worden gebracht.
- 16.3 De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Mokambo Benelux (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 16.4 De door Mokambo Benelux gegeven garanties hebben nimmer een grotere omvang dan de betreffende fabrieksgaranties.
- 16.5
- 17. Betaling**
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 18. Huurkoop of leasing**
Mokambo Benelux is bereid op verzoek van Opdrachtgever te bemiddelen bij de totstandkoming van een huurkoopovereenkomst ter zake van apparatuur, onder de voorwaarde dat de aan Mokambo Benelux verschuldigde koopsom volledig gelijktijdig met de aflevering van de apparatuur wordt voldaan, al dan niet tegen overdracht van de eigendom van de apparatuur aan de leasemaatschappij.

Afdeling 3: Onderhoud van Apparatuur (service)

- 19. Toepasselijkheid**
De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van afdeling 1, van toepassing indien Mokambo Benelux en Opdrachtgever een serviceovereenkomst betreffende van apparatuur hebben gesloten.
- 20. Definities**
Onder onderhoud wordt verstaan:
- a. All-in service: het preventief en correctief onderhoud inclusief het vervangen van defecte onderdelen.
 - b. Preventief onderhoud: met betrekking tot de productgroep: tapautomatisering: het technisch reinigen en het zonodig repareren en corrigeren van specifieke onderdelen zoals toetsenborden, computers, printers, besturingen, kaartlezers en doseerklappen. Het controleren en zo nodig bijstellen van de dosering en/of brixverhouding, de smaak van de drank en de goede werking van de apparatuur; horeca/keukenapparatuur: het technisch reinigen van specifieke onderdelen, alsmede het controleren op de goede werking van de gespecificeerde apparatuur; automaten: het reinigen c.q. controleren op de goede werking van de apparatuur en indien nodig het repareren en corrigeren van specifieke onderdelen zoals bijv. de muntontroleure, de boiler, de uitlaatventielen, de brewer en de motoren. Bij koude dranken automaten worden tevens de siroopleidingen en doseerklappen schoongemaakt.
 - c. Correctief onderhoud: het opheffen van de aangemelde storingen waaronder het uitvoeren van reparaties met indien nodig de vervanging van defecte onderdelen
 - d. Technisch Reinigen: het technisch schoonmaken, bijstellen en het op deskundige wijze oliën van de specifieke apparatuur.
 - e. Aanvullend Technisch Reinigen: het doorspoelen van de aangesloten leidingen bestemd voor transport van bier, (koolzuurhoudende) limonade, wijn en gedistilleerd, alsmede het afstellen van de dosering en/of brixverhouding.
- 21. Duur service overeenkomst**
Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode vanaf de overeengekomen ingangsdatum tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij anders is overeengekomen. Bij nieuwe apparatuur geldt de datum waarop de Apparatuur bij Opdrachtgever wordt geplaatst als ingangsdatum. De duur van de overeenkomst wordt telkenmaals stilzwijgend voor een periode van een jaar verlengd, tenzij Mokambo Benelux of Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode.
- 22. Tarieven**
- 22.1 In aanvulling op artikel 5 geldt dat, met uitzondering van het Technisch Reinigen, de eventuele jaarlijkse aanpassing van de verschuldigde vergoeding mede afhankelijk worden gesteld van de ouderdom van de apparatuur, de hoeveelheid verwerkte ingrediënten in desbetreffende apparatuur en de kwaliteit van de dagelijkse verzorging. De verschuldigde vergoeding is dan ook mede gebaseerd op het consumptieve verbruik ten tijde van installatie van de apparatuur.
- 22.2 De voor de reiniging of onderhoud benodigde (vervangings)onderdelen en toebehoren worden bij Opdrachtgever afzonderlijk in rekening gebracht tenzij all-in service is overeengekomen.
- 22.3 Indien de apparatuur bij aanvang van de overeenkomst voor all-in service of voor preventief onderhoud en/of correctief onderhoud ouder is dan 6 maanden, zal er de eerste reparatie respectievelijk onderhoudsbeurt volledig voor rekening komen van Opdrachtgever. Voor onderdelen die tijdens onderhoudsbeurten, reinigingsbeurten of reparatiewerkzaamheden onderdelen vervangen en geleverd dienen te worden, is Mokambo Benelux bereid, mits dit is vermeld in de

- serviceovereenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst een in de serviceovereenkomst vermelde korting te verlenen op de geldende prijzen van de betreffende onderdelen.
- 22.4 Bij reparaties op rekening wordt het verschuldigde bedrag vermeerderd met een vergoeding voor de behandelingskosten, welke niet zijn verschuldigd bij betaling terstond tijdens het reparatiebezoek van de technicus.
- 22.5 Overigens verleent Mokambo Benelux uitsluitend kortingen op haar onderhoudstarieven op basis van vooraf overeengekomen jaarlijkse afname door de Opdrachtgever bij Mokambo Benelux. Het betreft een afname van ingrediënten (koffie, cacao, melk, soep, thee, siroop, suiker, enz), bekens en supply artikelen. De overeengekomen afname en het betreffende kortingspercentage worden vermeld in de serviceovereenkomst. De verleende korting op het onderhoudstarief vervalt terstond bij afname van genoemde producten via derden.
- 22.6 Updating van in de apparatuur aanwezige software wordt separaat in rekening gebracht.
- 23. Betaling**
- 23.1 De verschuldigde (jaarlijkse) vergoedingen voortvloeiende uit de overeenkomst dienen aan het begin van ieder kalenderjaar bij vooruitbetaling door Opdrachtgever aan Mokambo Benelux te worden voldaan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder vermindering van enigerlei korting of andere schuldvergelijking.
- 23.2 Indien het lopende kalenderjaar op de overeengekomen ingangsdatum reeds voor een gedeelte is verstreken, zal de bij vooruitbetaling verschuldigde (jaarlijkse) vergoeding naar evenredigheid worden verminderd. Tevens zal het aantal overeengekomen jaarlijkse servicebezoeken naar evenredigheid worden aangepast.
- 24. Storingen**
- 24.1 Indien all-in service of een combinatie van preventief en correctief onderhoud is overeengekomen, kan Opdrachtgever bij tussentijdse storing(en) gebruik maken van de Service Desk van Mokambo Benelux. In geval van storing dient Opdrachtgever de Service Desk onverwijld te waarschuwen. De Service Desk zal (normaliter) binnen 24 uur de storing(en) tijdens de gebruikelijke werktijden laten verhelpen zonder arbeids- en voorrijkosten in rekening te brengen.
- 24.2 Mokambo Benelux is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding van de responstijd van 24 uur.
- 24.3 Tenzij all-in service is overeengekomen, worden de (vervangings)onderdelen separaat in rekening gebracht.
- 24.4 Waterfilterpatronen vallen niet onder de dekking van de all-in service. In die gevallen dat de aangewezen apparatuur door derden aan Opdrachtgever is geleverd en niet behoort tot het assortiment van Mokambo Benelux, zullen de kosten van de te vervangen onderdelen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij deze onderdelen door Opdrachtgever aan de uitvoerend technicus van Mokambo Benelux ter beschikking worden gesteld.
- 24.5 De arbeids- en voorrijkosten voor de werkzaamheden verricht tijdens gebruikelijke werktijden (doordeweekse dagen tot 18.00 uur en niet in het weekeinde) vallen onder de dekking van het all-in servicepakket en het combinatieservicepakket van preventief en correctief onderhoud. De verschuldigde arbeids- en voorrijkosten, voor werkzaamheden in de avonduren (na 18.00 uur) en in het weekend (vanaf vrijdag 18.00 uur tot maandag 8.00 uur) worden separaat in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarief.
- 25. Extra werkzaamheden**
- Indien er tijdens het uitvoeren van de overeengekomen onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden door Opdrachtgever opdracht wordt gegeven voor het verrichten van niet-overeengekomen werkzaamheden, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor arbeid en onderdelen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 26. Werkzaamheden verricht door derden**
- Indien aan de apparatuur reparatiewerkzaamheden worden of zijn verricht door derden zonder schriftelijke toestemming van Mokambo Benelux, is Mokambo Benelux gerechtigd de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de desbetreffende apparatuur met onmiddellijke ingang en zonder restitutie van reeds vooruitbetaalde vergoedingen te beëindigen.
- 27. Diversen**
- Voor zover reparatiewerkzaamheden het gevolg zijn van onder andere onoordeelkundige behandeling, nalatigheid, verwaarlozing al dan niet opzettelijke beschadiging, nieuwe aansluitingen, verplaatsing van apparatuur, wijziging van muntinworp, verandering van programmatuur, zulks ter beoordeling van Van Mokambo Benelux, is Mokambo Benelux gerechtigd de daarmee gemoeide kosten en van eventueel benodigde onderdelen, volgens het geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 28. Aansprakelijkheid**
- Mokambo Benelux aanvaardt generlei aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever of jegens derden voor eventuele schade als gevolg van het niet en/of niet juist en/of onvoldoende functioneren, door welke oorzaak dan ook, van door haar geleverde, te reinigen en/of te onderhouden apparatuur. Aansprakelijkheid voor schade, welke het gevolg is van opzet of grove schuld door de toeleverancier, wordt hierbij niet uitgesloten.